

UBYTOVACÍ PORIADOK Meritto apartments***

1. Ubytovateľ môže ubytovať iba hosťa, ktorého riadne prihlási. Za tým účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi ubytovateľa ihneď pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad o totožnosti.
2. Ubytovateľ poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušná norma, v stanovenej kategórii a triede.
3. Ubytovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Na základe objednaného ubytovania je ubytovateľ povinný ubytovať hosťa najskôr o 15:00 hod a najneskôr do 18:00 hod., do toho istého času izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ má zaplatenú zálohu vo výške minimálne 50% z ceny ubytovania, ak nie je v objednávke uvedené inak.
5. Hosť, ktorý požaduje ubytovanie pred 10. hodinou a izba nebola v predchádzajúcu noc prenajatá, platí ubytovanie i za predchádzajúcu noc.
6. Ak hosť požiadava o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovateľ ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Na prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské miestnosti. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka ubytovateľa po zapísaní do knihy návštev v čase od 8.00 hod. do 22.00 hod. Do izieb je vodiť si návštevy bez ubytovacieho preukazu zakázané.
8. Pri onemocnení alebo zranení hosťa ubytovateľ zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
9. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s ubytovateľom. **Prenajaté ubytovanie je hosť oprávnený používať do 10.00 hod. posledného dňa pobytu.** Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý inak, odhlási hosť pobyt najneskôr do 10.00 hod. v posledný deň a v tom čase izbu aj uvoľní. Keď hosť neopusti izbu do dohodnutého času, ubytovateľ mu automaticky predĺži pobyt až do 16:00 hod za čo bude účtovať príplatok 15 EUR. **Ak hosť neuvolíni izbu ani v tomto predĺženom čase (do 16.00 hod.) bude mu ubytovateľ namiesto príplatku (15 EUR) účtovať pobyt aj za nasledujúcu noc.**
10. V izbe ani v spoločenských priestoroch ubytovateľa nesmie hosť bez súhlasu vedenia ubytovateľa premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.
11. V Objekte ubytovateľa a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, a pod.).
12. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe a príslušenstve svetlo, uzatvoriť strešné okná (ak sa na izbe nachádzajú).
13. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch ubytovateľa.

14. Hostom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
15. Ubytovanie psov a iných zvierat nie je dovolené.
16. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný kľud.
17. Ubytovateľ nezodpovedá za cennosti (napr. výpočtová a audiovizuálna technika) a peniaze hostí vnesené do areálu ubytovateľa a do izieb.
18. Za škody spôsobené na majetku hosťa aj na majetku ubytovateľa odloženého (vyneseného) hosťom mimo hotelovej izby prevádzkovateľ nezodpovedá.
19. Za škody spôsobené nedbalosťou hosťa na majetku ubytovateľa hosť zodpovedá podľa platných právnych predpisov.
20. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom. Za ubytovacie služby je hosť povinný zaplatiť pri nástupe na pobyt, pokiaľ nieje dohodnuté inak.
21. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu u prevádzkara zariadenia a tvorí aj prílohu tohto ubytovacieho poriadku.
22. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovateľa prijíma službu konajúci prevádzkar zariadenia alebo iná zodpovedná osoba .

23. Fajčenie je povolené len v priestore na to určenom. V izbách je fajčenie zakázané!

24. Pri každom odchode z izby má hosť izbu uzamknúť a kľúč dobre uschovať. V prípade straty kľúča, sme nútení Vám účtovať vzniknutú škodu vo výške = 30,- EUR / 903,78,- Sk.
25. Pri vstupe do objektu a opustení objektu používa hosť núdzový východ pod schodišťom, pri každom jeho použití je povinný dvere uzamknúť.
26. Ubytovací poriadok ukladá hosťom niektoré obmedzenia v záujme ostatných hostí. Zvlášť nie je dovolené spievať, hlasno reprodukovat' rozhlas, televízor, koncertovať a pod.
27. Za objednanú izbu, ktorú hosť nepoužil, účtuje sa zásadne plná cena. Keď sa ubytovateľovi podarí takúto izbu prenajať inému hosťovi, cena za izbu sa pripíše objednávateľovi k dobru pri budúcej návšteve.
28. Ubytovacie zariadenie je zaradené v zmysle legislatívy platnej v SR do kategórie ubytovanie v súkromí, izba***.
29. Hosť má právo používať celé zariadenie prenajatej izby a spoločných priestorov. Všetky škody spôsobené úmyselne alebo nedbalosťou všeobecnej ochrany sa považujú za ničenie majetku ubytovateľa a požaduje sa za ne náhrada.
30. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má ubytovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

Ak si prajete upratať apartmán alebo vymeniť uteráky prosím vyveste na vchodové dvere štítok zelenou stranou.

Kontakt:

Tel reštaurácia: +421 911 66 99 66

Tel. prevádzkar: +421 911 66 99 65

Meritto apartments, Súľovského 101, 01313, Rajecké Teplice
Prevádzkovateľ SOLEA, s.r.o. Súľovského 101, 01313 Rajecké Teplice

**Vaše pripomienky a postrehy radi privítame na
e-mailovej adrese:**

pripomienky@meritto.sk

Ďakujeme že ste strávili čas u nás...